MAIO 07 › NÚMERO 01

eicnews

Boletim Digital da EIC - Empresa Internacional de Certificação › Distribuição Gratuita

› ÍNDICE

Destaque **01**
Informação EIC **02**
Os nossos Clientes **03**
Notícias **04**

Consulte o nosso website ›
www.eic.pt

› DESTAQUE

1º CURSO DE FORMAÇÃO

A EIC e a Formação de Auditores

Realizou-se de 5 a 9 de Março de 2007 o primeiro curso de formação de auditores/auditores coordenadores ISO 9001:2000 acreditado pelo IRCA (International Register of Certificated Auditors) e resultado da parceria desenvolvida entre a EIC e a AFAQ/AFNOR Internacional reconhecida organização no âmbito da formação.
Apresentado e com a totalidade do material de suporte em Português, o curso, quer pelo elevado número de participantes – dezoito – quer pelas dezenas de inscrições pendentes para próximas acções, quer pela receptividade percepcionada no decurso dos cinco intensos dias de trabalho, quer pelas avaliações formalizadas pelos assistentes, foi considerado um sucesso confirmando assim a aposta da EIC numa área de desenvolvimento de competências fundamental para a actividade certificação.
Direccionado a um público-alvo de auditores, consultores, directores, responsáveis e técnicos da qualidade, este tipo de curso responde aos requisitos de desenvolvimento profissional contínuo nos aspectos relativos ao saber fazer, ser e estar. Concluir com sucesso este curso significa, também, um reconhecimento de cariz internacional relativo a competências adquiridas no âmbito da gestão da qualidade.
Com novas acções previstas para 28 de Maio a 1 de Junho na área de Lisboa e de 22 a 26 de Outubro no Porto, a todos aqueles que fazem da melhoria contínua mais do que um conceito uma prática constante, lançamos o desafio da participação activa neste novo produto EIC consequente com a postura de valor acrescentado que consolidamos diariamente no mercado.

EDITORIAL

Porquê uma newsletter agora?

A razão principal é a de que a EIC teve por base, desde o primeiro dia, o principio de proximidade aos clientes. É um principio de que não abdicamos. Quando começámos e o número de clientes era de apenas algumas dezenas, conheciamos-nos pelo nome e era na prática possível contactar entre nós com assiduidade.
Felizmente o apego aos nossos princípios fez com que, hoje, os nossos clientes/parceiros sejam muitas centenas, já perto do milhar, pelo que para podermos manter o nível de proximidade que tinhamos anteriormente, tenhamos de recorrer a outras soluções, uma das quais a criação da newsletter.
Pretendemos que os nossos clientes saibam quem nós somos e o que fazemos.
Manter a proximidade, para que conhecendo-nos melhor se mantenha a relação de confiança que queremos continuar a merecer.
Por outro lado, sabemos que para continuar a entender o que os clientes esperam de nós temos de ter um nível alto de comunicação.
Conhecer os clientes bem é essencial para atingir um sucesso sustentado.
É esse também o papel desta newsletter que terá sempre espaço para os nossos clientes, espaço esse que se chamará exactamente "Os nossos clientes".
Por outro lado teremos uma secção em que procuraremos divulgar a documentação oficial entretanto publicada quer seja do ponto de vista Normativo quer seja do ponto de vista de legislação relevante nesta área.
Esperamos assim dar início a um novo ciclo de mais e melhor comunicação e, se temos referido até aqui apenas os clientes, pois são eles a nossa razão de existir, não posso deixar de referir que, também para todos os que nos rodeiam, em especial os auditores, poderão encontrar aqui um veículo de comunicação para as suas ideias e preocupações sempre que estas se enquadrem nos objectivos desta newsletter.
Resta-me desejar que este projecto que agora iniciamos seja útil a todos aqueles a que se destina, nomeadamente aos clientes da EIC.
Nós pela nossa parte tudo faremos para que isso aconteça.

MANUEL VIDIGAL
Comissão Executiva
da EIC

› OS NOSSOS CLIENTES

Grupo Sumol

O Grupo Sumol (GS) tem como missão genérica gerir marcas de bebidas de alta rotação em Portugal e outros espaços geográficos, garantindo a criação adequada de valor.

eic
empresa internacional de certificação

Design Cempalavras

› INFORMAÇÃO EIC

1ª REGIÃO DE TURISMO CERTIFICADA

A Região de Turismo da Rota da Luz, a primeira região de turismo a ser certificada ISO 9001, escolheu a EIC para entidade certificadora, o que foi para nós uma grande distinção.

Esta decisão precursora mereceu da própria Rota da Luz e das entidades oficiais, uma cerimónia de entrega do Certificado EIC, que se realizou em Acto Público no passado dia 2 de Fevereiro, no hotel Meliá Ria, em Aveiro.

À cerimónia presidiu sua Ex.ª Dr. Bernardo Trindade, Secretário de Estado do Turismo que fez pessoalmente a entrega formal do Certificado, estando igualmente presentes o Governador Civil de Aveiro, o Presidente da Câmara de Aveiro, o Presidente da EIC e outras entidades oficiais e empresários da Região.

A EIC CERTIFICA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2006 a Eic emitiu o 1º certificado de conformidade com a SA 8000 à empresa PLANITOI – Importação e Exportação, S.A., situada em Santa Maria da Feira.

OS PRODUTOS DA CONSTRUÇÃO E A MARCAÇÃO CE

A Directiva dos Produtos da Construção, que abrange os produtos incorporados e aplicados de forma permanente nos empreendimentos da construção (edifícios e outras obras de construção e engenharia civil), visa garantir a segurança, durabilidade e certos aspectos económicos das construções, de forma a salvaguardar os valores, saúde e segurança das pessoas e bens, o património ambiental e a qualidade de vida.

A EIC como organismo de certificação de Sistemas de Gestão e Organismo Notificado no âmbito desta Directiva, acompanha a evolução das normas europeias harmonizadas, cujo cumprimento se vai tornando obrigatório através da publicação das suas referências no JOUE (clicar para ver último).

Para todos os interessados nesta temática interessa realçar a publicação do Decreto-Lei nº 4/2007, de 8 de Janeiro (clicar para ir ao site do DR) que revê e compila os diversos documentos legais que, desde 1993, transpuseram para o direito Português a referida Directiva Comunitária.

O LNEC realizou no passado dia 3 de Maio um seminário sobre a marcação CE de misturas betuminosas, produto que se encontra em período transitório, do qual daremos brevemente notícias no site da EIC.

› EMPRESAS CERTIFICADAS PELA EIC

De 01 de Janeiro a 15 de Março de 2007

NOME DA EMPRESA	NORMA DE REFERÊNCIA
SOVECO – Sociedade de Veículos Comerciais, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
SOVECO BRAGA – Sociedade de Veículos Comerciais, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
ENESCOORD – Coordenação e gestão de Projectos e Obras, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
PREVILABOR, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
ANTÓNIO COELHO & FILHO – Reparações Gerais de Automóveis, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
GRAÇAMOTOR – Comércio e Reparação de Automóveis, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
ELECTRAÇOR – Sociedade Açoriana de Materiais Eléctricos, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
SERVITUBOS – Andaimes do Sul, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
REDEVIAS – Sociedade de Construções e Vias, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
SOLMIRCO – Sociedade de Representações, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
COLÉGIO DE SÃO MAMEDE	NP EN ISO 9001 (2000)
AMBIENTE E JARDIM, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
ELECTROLIMPA SUL – Empresa Técnica de Limpeza, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
TRIFACELOS – Instalações Eléctricas, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
MANUEL CÂNDIDO QUEIRÓZ DA CRUZ, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
REFRAL – Jaime Rebelo, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
ANDRADE & RODRIGUES – Comércio e Instalações Eléctricas, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
FRUTICRIL – Frutas e Legumes, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
NISSAUTO – Comércio de Automóveis, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
URBANOP – Urbanizações e Obras Públicas, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
OPERANDUS – Limpeza Profissinal, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
ETICOL – Indústria de Etiquetas, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
DOMUSCAR – Automóveis, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
ISIDORO CORREIA DA SILVA, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
PRÁXIA – Sistemas de Informação, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
ALTRANCIS – Consulting & Information Services, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
CAIMAPLÁS – Moldes e Plásticos, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
MECH – Engenheiros Associados, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
CONSTRUÇÕES PRAGOSA, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
PRAGOSA BETÃO S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
PRAGOSA TRANSPORTES, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
PRAGOSA IMOBILIÁRIA, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
PRAGOSA AMBIENTE, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
TOPONORT – Topografia do Norte, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
MLSP – Manuel Luís de Sousa Pinto, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
JBS – Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
RUSNAVE – Engenharia Naval, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
AGV – Injectores Navais, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
LITOPRINT – Artes Gráficas, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
GÓIS & FREITAS, LDA	NP EN ISO 9001 (2000)
LIMPERSADO - Limpeza, Máquinas e Transportes, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
INTERGRAPH (PORTUGAL) – Sistemas de Computação Gráfica, S.A.	NP EN ISO 9001 (2000)
JOAQUIM ALBERTO PINTO DA ROCHA, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
TRANSPORTES J. ROCHA, LDA	NP EN ISO 9001 (2000)
BORRACHAS PORTALEGRE – Sociedade Unipessoal, Lda	NP EN ISO 9001 (2000)
AMBIMED – Gestão Ambiental, Lda	NP EN ISO 14001 (2004)
TETRAPLANO - Consultoria, Lda	NP EN ISO 14001 (2004)
TETRAPLANO – Engenharia, Lda	NP EN ISO 14001 (2004)
SERVILUSA – Agências Funerárias, S.A.	NP EN ISO 14001 (2004)
CONSTRUÇÕES PRAGOSA, S.A.	NP EN ISO 14001 (2004)
PRAGOSA BETÃO S.A.	NP EN ISO 14001 (2004)
PRAGOSA TRANSPORTES, S.A.	NP EN ISO 14001 (2004)
PRAGOSA IMOBILIÁRIA, S.A.	NP EN ISO 14001 (2004)
PRAGOSA AMBIENTE, S.A.	NP EN ISO 14001 (2004)
TETRAPLANO - Consultoria, Lda	OHSAS 18001 (1999) | NP 4397 (2001)
TETRAPLANO - Engenharia, Lda	OHSAS 18001 (1999) | NP 4397 (2001)
CONSTRUÇÕES PRAGOSA, S.A.	OHSAS 18001 (1999) | NP 4397 (2001)
PRAGOSA BETÃO S.A.	OHSAS 18001 (1999) | NP 4397 (2001)
PRAGOSA TRANSPORTES, S.A.	OHSAS 18001 (1999) | NP 4397 (2001)
PRAGOSA IMOBILIÁRIA, S.A.	OHSAS 18001 (1999) | NP 4397 (2001)
PRAGOSA AMBIENTE, S.A.	OHSAS 18001 (1999) | NP 4397 (2001)

Sede do Grupo Sumol

› OS NOSSOS CLIENTES

GRUPO SUMOL

Satisfazer as necessidades dos nossos clientes

O Grupo Sumol (GS) tem como missão genérica gerir marcas de bebidas de alta rotação em Portugal e outros espaços geográficos, garantindo a criação adequada de valor.

Fundado em 1945, o Grupo tem uma forte participação no mercado nacional e tem vindo também a desenvolver a presença no mercado internacional.

O GS pretende assim satisfazer as expectativas dos clientes e consumidores e, simultaneamente, cumprir os requisitos das restantes partes interessadas. A satisfação conjunta de todos os requisitos aconselha que as actividades e os recursos sejam geridos como processos inter-relacionados num sistema integrado e coerente, com a participação coordenada de várias competências, visando a melhoria contínua dessa satisfação e da eficiência do sistema; por essa razão, o sistema integrado de gestão (SIG) do GS foi desenvolvido no respeito dos princípios de gestão internacionalmente aceites, passíveis de certificação, e assenta num modelo de cascata de 3 níveis gráficos.

A certificação, ao corresponder ao reconhecimento por uma terceira parte, independente, tem vindo a ser considerada pelo GS em duas vertentes – o entusiasmo e comprometimento que um projecto agregador como o desenvolvimento e implementação de um sistema pode gerar e a mais valia que as partes interessadas reconhecem na certificação.

A primeira vertente levou a que o âmbito inicial da certificação ISO 9001, em 2004, fosse o Desenvolvimento, Gestão e Produção de Marcas de refrigerantes e de bebidas de sumo, próprias e de terceiros, assim como a Gestão de oportunidades de negócio nos mercados internacionais. O facto de abranger a Gestão das Marcas e a Gestão das oportunidades de negócio em mercados internacionais, constituiu uma novidade, permitiu reforçar o conceito de grande equipa e estimulou a gestão de projectos no respeito dos requisitos de desenvolvimento, de forma alargada. Outra grande vantagem foi o alinhamento com a política de gestão, conseguido através de uma acção de formação que envolveu todos os colaboradores abrangidos pelo âmbito da certificação. Dessa acção resultaram 5 puzzles gigantes (de 12 peças cada e que, no conjunto, traduziam as orientações de gestão).

No início de 2007, já com o sistema consolidado, e pensando na mais valia junto das partes interessadas, foi decidido reformular o âmbito da certificação ISO 9001 para o Desenvolvimento Produção de refrigerantes, bebidas de sumo e cerveja e concluir o projecto de certificação ISO 14001 e registo EMAS II, da Produção de refrigerantes, bebidas de sumo e cerveja na Fábrica de Pombal, tendo já decorrido a auditoria de concessão de 1ª Fase.

A EIC tem sido uma parceira importante na obtenção das certificações do GS, nomeadamente pelo seu interesse nos desafios lançados (como o facto dos processos serem comuns ao GS e independentes das Empresas e de garantirem verificadores EMAS II na sua Bolsa de Auditores a tempo do projecto referido atrás) e pela qualidade dos Auditores, os quais têm apresentado constatações que permitem uma efectiva melhoria do SIG do GS.

PERFIL DA EMPRESA

O GS nasceu em 1945, com o objectivo de fabricar refrigerantes, onde se destaca, desde o seu início, a Marca Sumol. A visão e actividade multifacetada e incansável de António João Eusébio possibilitou o desenvolvimento do conjunto de empresas do Grupo Sumol. Tal desenvolvimento resultou da aposta no domínio tecnológico, na comunicação e no estudo das preferências dos consumidores, na elevada qualidade dos produtos, na adequação da rede de distribuição à realidade do mercado e na valorização dos seus recursos humanos. Hoje em dia o GS, reflexo do seu passado e garante do seu futuro, tem uma forte participação no mercado nacional e tem vindo também a desenvolver a presença no mercado internacional.

CONTACTOS
Estrada da Portela, 9
2790-124 Carnaxide
Tel.: 808 202 725 | Fax: 214 243 345

GRUPO Sumol

› BREVES

MERGULHAR EM QUALIDADE

Saiu finalmente a tão esperada actualização da legislação que regulamenta o mergulho desportivo em Portugal. O DL 16/2007 de 22 de Janeiro veio revogar o diploma de 1968 e clarificar questões pertinentes. Remete grande parte das suas orientações para referenciais normativos Europeus, mas mesmo assim não chegou para saciar a sede de regulamentação dos mergulhadores Portugueses, pois o diploma deixa ainda algumas questões importantes para serem tratadas por regulamentação a criar futuramente pelo IDP- Instituto do Desporto de Portugal. Curiosa é a menção a um "modelo de implementação e gestão da qualidade" como factor de reconhecimento das entidades formadoras de mergulhadores. Para mais informações, a APDM – Associação Portuguesa para a Dinamização do Mergulho disponibiliza, aos sócios e interessados, a consulta do DL 16/2007 e dos referenciais normativos Europeus nele referenciados.

Mais Info:
www.apdm.org.pt
www.forum-de-mergulho.com

› AGENDA MAIO

› **A 18 e 19 de Maio de 2007 vai realizar-se o 8º Encontro de Auditores da EIC, em Aveiro.** Tal como em anos anteriores esta acção tem por objectivo, divulgar junto do corpo de auditores da EIC, as metologias de auditoria, alterações de procedimentos/regras e harmonizar critérios, promovendo um contacto mais estreito entre todos os que colaboram connosco.

› **De 26 de Maio a 1 de Junho está prevista a realização do II Curso de Auditores Coordenadores Acreditado pelo IRCA.** Esta segunda edição, vem ao encontro das várias inscrições que foram efectuadas na 1ª Edição do curso (realizada de 5 a 9 de Março de 2007).

› NOTÍCIAS

O sucesso das normas ISO de Sistemas de Gestão

As duas normas internacionais ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade) e ISO 14001 (Sistemas de Gestão Ambiental), fazem 20 e 10 anos de existência, respectivamente.
O Secretariado Central da Organização Internacional de Normalização (ISO) vai comemorar o facto quer na próxima edição da ISO Management Systems, quer através de um Relatório Especial na ISO Management Systems de Setembro/Outubro.
Estes referenciais embora visando objectivos distintos para as organizações, foram concebidos para se implementarem de forma integrada, e são já aplicados por mais de 800 mil organizações em cerca de 160 países.
Em Portugal o número de organizações a aplicarem Sistemas de Gestão que cumprem aqueles requisitos continua a crescer, tendo em 2006 sido registado um aumento de 13,64% de acordo com os valores publicados no Guia de Empresas Certificadas.
Do universo total de novas empresas certificadas em Portugal até Agosto de 2006, a EIC teve uma percentagem de 19,45 %, colocando-se assim em 2º lugar em número de novos clientes, próxima do certificador que se posicionou em 1º lugar que ficou com 22,88% do total de novas empresas certificadas.

Benefícios da implementação da ISO 9001:2000 - Sector de Serviços

Em 2006, a ISO (International Organization for Standardization) em conjunto com o ITC (International Trade Centre) publicou um Manual que pretende ajudar as organizações de serviços a implementar e melhorar continuamente os seus Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com a ISO 9001:2000.
ISO 9001:2000: Um manual de instruções para organizações de serviço foi concebido com o intuito de ajudar os fornecedores de serviço a atingir mais facilmente os benefícios da implementação da norma, nomeadamente, através do aumento da eficácia e da eficiência dos seus processos.
Este manual da ISO/ITC tem como alvo as organizações de serviços com os menos de 20 empregados, tais como empresas de contabilidade, gabinetes de projecto de arquitectura e engenharia, empresas de consultoria e formação, escritórios de advocacia.
O guia pode ser adquirido junto de qualquer organização membro da ISO (www.iso.org).

ISO 9001:2009 e ISO 9004:2009

Já tem data prevista de saída, a nova versão da ISO 9001. O comité técnico 176 da ISO encontra-se a trabalhar activamente para cumprir os objectivos desta revisão, conforme definidos pela N730 e que são de clarificar requisitos, mais do que modificá-los.
O primeiro "comments draft" – ISO 9001/4:2009 CD1 – foi publicado a 16 de Fevereiro de 2007 e, nos EUA, esteve aberto a comentários públicos até 30 de Março último.

› ÚLTIMA HORA - FRANCHISING

Após a realização do Seminário sobre Certificação do Serviço de Franchising (do Franchisador/Master para os franchisados) ocorrido em Março de 2007, a EIC já auditou dois novos clientes desta actividade, esperando-se brevemente a emissão de novos certificados.